

親愛的投資人：

本公司為提供更好的證券交易服務，提供 Web、AP、行動與語音交易系統，竭誠歡迎您蒞臨本公司開戶。

若您申請電子下單，密碼單中有兩組密碼，分別為登入電腦 (Web、AP) 與行動下單系統的【網路密碼】及電腦委託下單用的【憑證密碼】；若您申請語音下單，密碼單中有一組登入語音系統的【語音密碼】(可自行更改為 6-8 位密碼)。

若您對於電子下單環境設定、功能操作與憑證申請有任何相關疑問，可撥打本公司客服專線 (07) 799-9660 (代表線)，將有客服人員為您服務。

本公司電子下單系統，歡迎投資人踴躍使用：

1. 網路交易系統 Web 下單系統：<https://168.twfhcsec.com.tw>

2. 臺銀證 E 點贏 AP 下單系統：

<http://login.xq.com.tw/TradeDAS/installer/DAQBTS/tw/BTSSetup.exe>

3. 行動下單：

Apple iPhone、iPad 請至【[App Store](#)】搜尋【臺銀證券】並安裝；

Android Phone 請至【[Play 商店](#)】搜尋「臺銀證券」並安裝(手機版本)；

Android Pad 請至【[Play 商店](#)】搜尋「臺銀證券 HD」並安裝(平板版本)。

★安裝並開啟【臺銀證券】APP，輸入身分證字號與【網路密碼】登入後，請輸入【西元出生年月日共八碼】確定後即開始憑證申請程序，申請成功後請耐心等待資料同步，約 10 分鐘後即可進行委託下單。

4. 語音下單專線：412-1128

若您所在區域為七碼或八碼者，請撥打 412-1128

若您所在區域為六碼者，請撥打 41-1128

手機或外島 (金門地區除外)，請撥打 (02) 412-1128

當您進行網路交易時，有可能會遭遇到以下幾種不可抗力的狀況，例如：網際網路傳輸壅塞(即一般所稱『網路塞車』)、電信線路品質不佳(不穩定)、聯網線路中斷(斷線)、因停電造成的系統停止、交易所系統當機等等！非本公司所能掌握或即時代為排除的障礙，您的權益可能因而受到影響。提醒您：如交易系統無法正常運作、遭逢上述幾種不可抗力的情況時(可由委託單狀態長時間處於"委託處理中"來判斷)，請立即聯繫您的營業員為您作交易委託或查詢委託狀態。

臺銀證券電子交易系統：<https://168.twfhcsec.com.tw>

憑證 E 總管：<https://168.twfhcsec.com.tw/BTSWeb/download/ca/BTSCEM.exe>

首次使用請使用 Internet Explorer 瀏覽器至本公司電子交易系統，點選登入畫面下方第二點「憑證 E 總管」-執行並登入，完成網路密碼變更及下載電腦憑證。



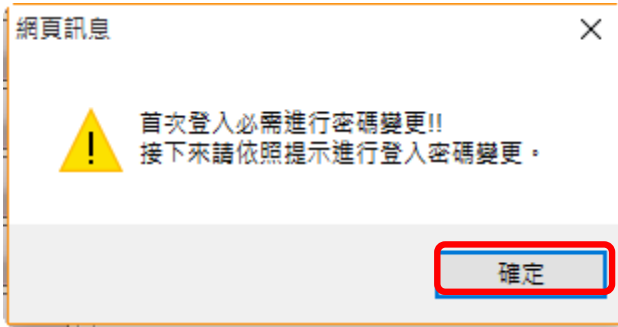
點選「憑證 E 總管」，
執行/開啟並登入

變更網路密碼

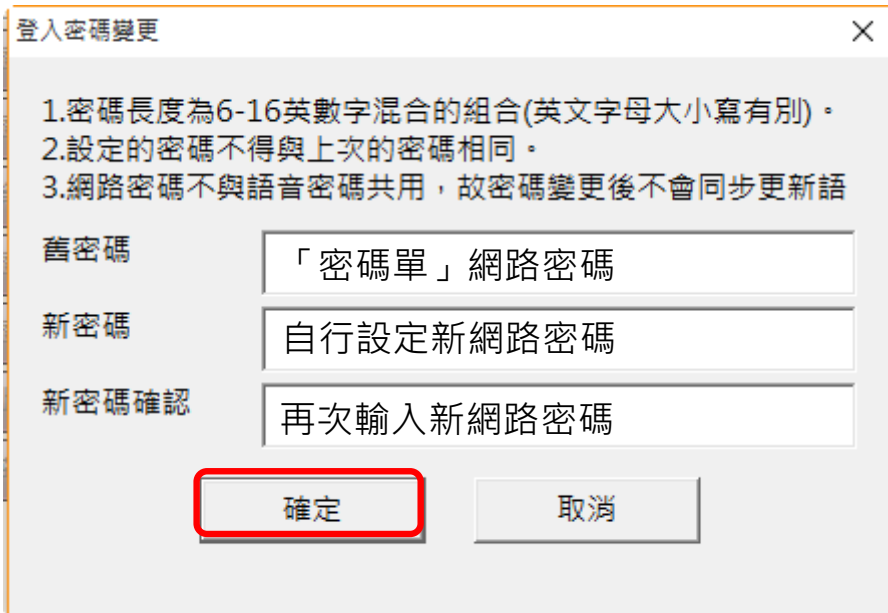
https://168.twfhcsec.com.tw'." data-bbox="80 612 572 914"/>

使用帳號或身分證字號登入，
輸入密碼單的【網路密碼】登
入系統。

註：若登入有出現錯誤訊息，
請暫時關閉防毒軟體再進行登
入。

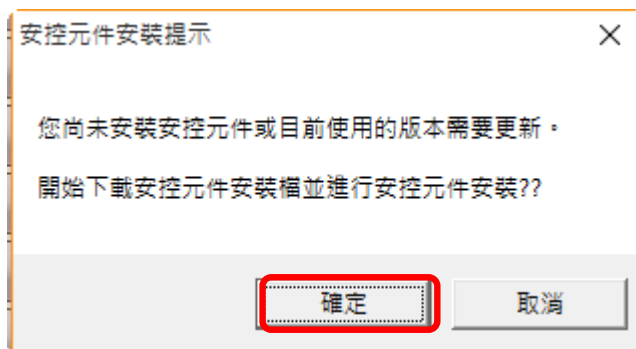


首次登入系統提示密碼變更，點選「確定」開始變更「網路密碼」，密碼變更完成後，登入 Web、AP 與行動下單系統 請使用新設定之「網路密碼」。

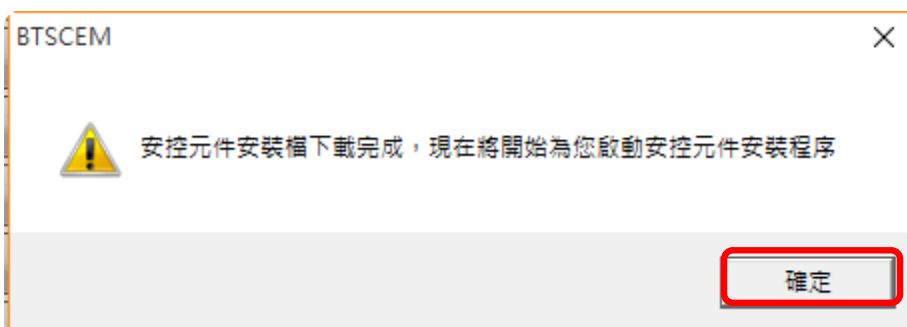


註：
密碼單上之英文字母部份皆為大寫，請小心輸入。
提醒您密碼複雜度：
6-16 位英數字混合。
(英文大小寫有別)

環境設定：(Internet Explorer 下單所需安控元件與設定)

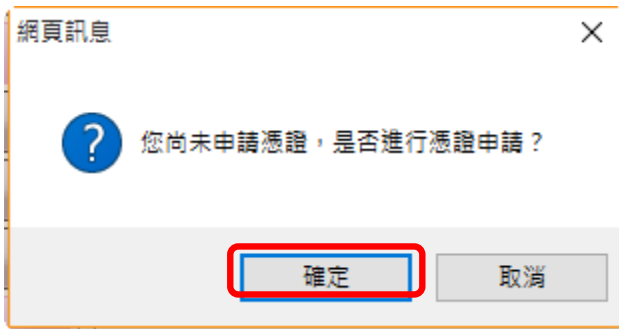


檢測電腦尚未安裝安控元件，點選「確定」開始下載。



點選「確定」開始進行環境設定：
1. IE 設定調整。
2. 安控元件安裝。

電腦憑證申請：(適用Web 與 AP 下單系統)



提示尚未申請憑證，是否進行申請。

★若有多部電腦委託下單需求，完成憑證申請後可透過「憑證備份」匯出憑證至儲存裝置，再以「憑證匯入」成功匯入其他電腦後其他電腦即可下單。

取得驗證（密）碼方式：

1. 驗證方式選擇以基本資料內的電子郵件信箱、手機收取驗證碼，或是臨櫃取得密碼單內之憑證密碼。
2. 輸入出生年月日共八碼，法人請輸入公司「設立日期」，輸入後點選「確定」。

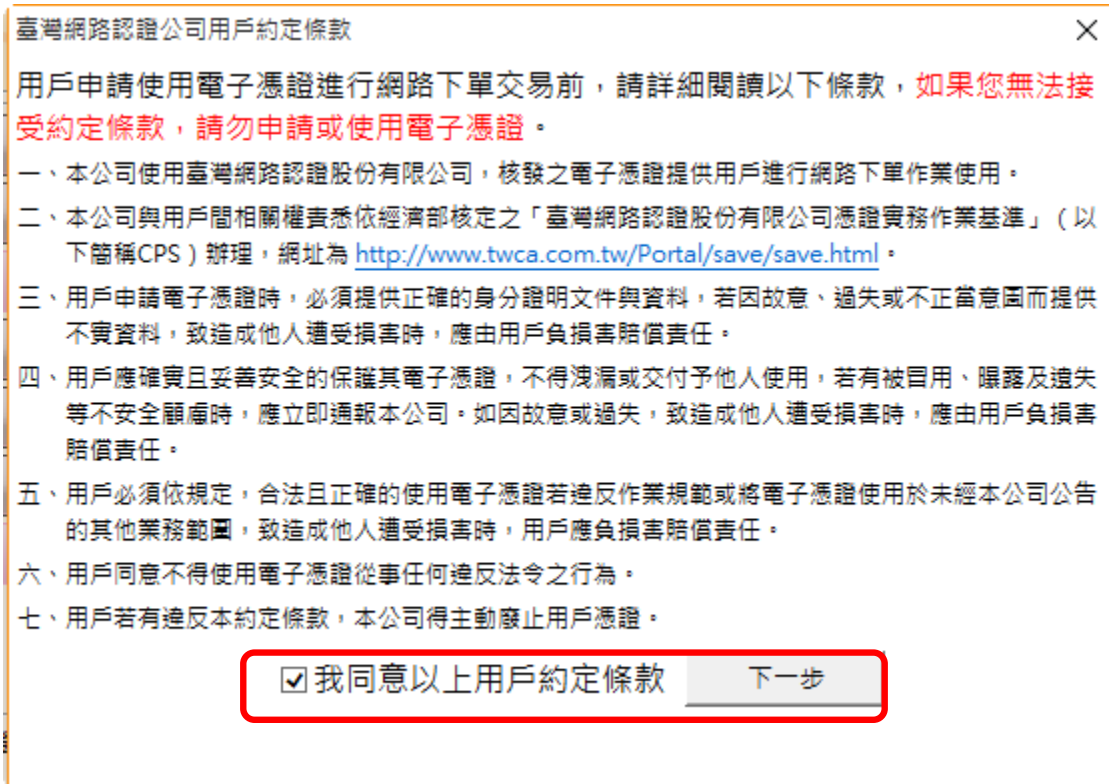


3. 輸入電子郵件信箱、手機取得的驗證碼或是密碼單的「憑證密碼」。



註：電子郵件信箱請留意是否被歸類至垃圾郵件中，手機若有簡訊過濾功能請先關閉，避免無法正常收取。

4.同意約定條款，勾選「我同意以上用戶約定條款」並點選「下一步」。



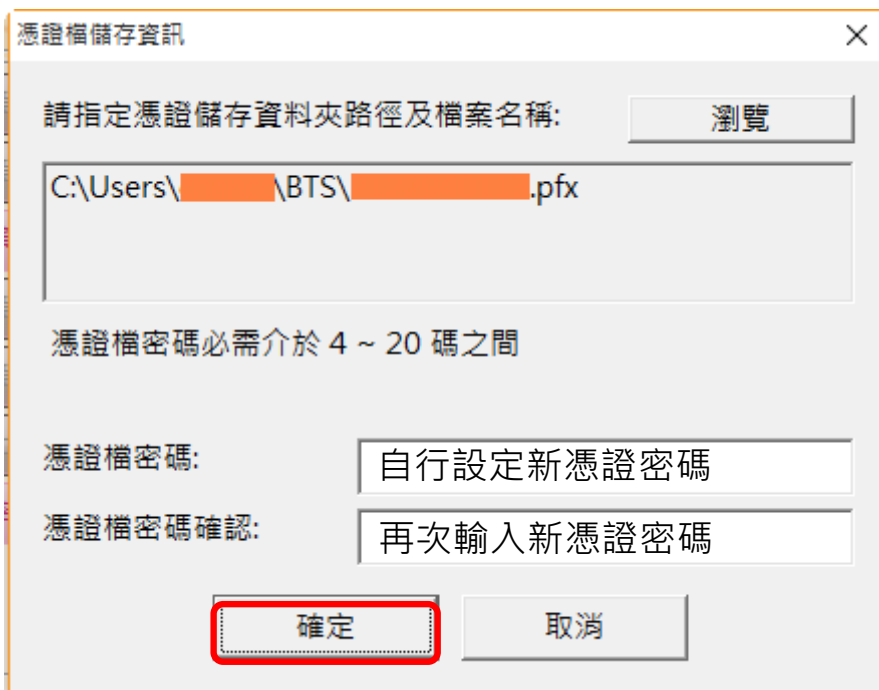
臺灣網路認證公司用戶約定條款

用戶申請使用電子憑證進行網路下單交易前，請詳細閱讀以下條款，**如果您無法接受約定條款，請勿申請或使用電子憑證。**

- 一、本公司使用臺灣網路認證股份有限公司，核發之電子憑證提供用戶進行網路下單作業使用。
- 二、本公司與用戶間相關權責悉依經濟部核定之「臺灣網路認證股份有限公司憑證實務作業基準」（以下簡稱CPS）辦理，網址為 <http://www.twca.com.tw/Portal/save/save.html>。
- 三、用戶申請電子憑證時，必須提供正確的身分證明文件與資料，若因故意、過失或不正當意圖而提供不實資料，致造成他人遭受損害時，應由用戶負損害賠償責任。
- 四、用戶應確實且妥善安全的保護其電子憑證，不得洩漏或交付予他人使用，若有被冒用、曝露及遺失等不安全顧慮時，應立即通報本公司。如因故意或過失，致造成他人遭受損害時，應由用戶負損害賠償責任。
- 五、用戶必須依規定，合法且正確的使用電子憑證若違反作業規範或將電子憑證使用於未經本公司公告的其他業務範圍，致造成他人遭受損害時，用戶應負損害賠償責任。
- 六、用戶同意不得使用電子憑證從事任何違反法令之行為。
- 七、用戶若有違反本約定條款，本公司得主動廢止用戶憑證。

我同意以上用戶約定條款 下一步

5.設定新憑證密碼，確定後即完成憑證申請。



憑證檔儲存資訊

請指定憑證儲存資料夾路徑及檔案名稱:

C:\Users\[redacted]\BTS\[redacted].pfx

憑證檔密碼必需介於 4 ~ 20 碼之間

憑證檔密碼:

憑證檔密碼確認:

提醒您：憑證申請或展期後，可利用「憑證備份」功能將憑證備份一份至其他儲存裝置，避免憑證遺失。

憑證 E 總管功能說明：

憑證申請：申請網路下單之電腦憑證。

憑證展期：展期即將到期之電腦憑證。

憑證資訊查詢：查詢主機端與您電腦上的電腦憑證資訊是否相符合。

憑證匯入：將備份之電腦憑證匯入此電腦，使此電腦也可下單。

憑證備份：備份電腦憑證至其他儲存裝置。

憑證密碼變更：變更電腦憑證檔案之保護密碼。

憑證廢止：廢止尚未到期之電腦憑證，廢止後「憑證申請」按鈕方可點選。

瀏覽器憑證安裝：非 IE 瀏覽器下單出現「無憑證」或委託下單出現 5010 訊息，請先使用此功能將電腦憑證部署於瀏覽器中。

瀏覽器憑證移除：移除非 IE 瀏覽器內已部署之電腦憑證

★ 投資人基本資料內如提供手機號碼或電子郵件信箱資訊無誤，您可透過線上收取【驗證碼】完成憑證申請或廢止，不需臨櫃申辦密碼單，節省您寶貴時間。

★ 非 IE 瀏覽器支援安裝版之 Firefox、Google Chrome 與 Edge 瀏覽器。

MAC OSX 設定：

1. 瀏覽器設定：

1.1 Safari 瀏覽器：點選左上角 Safari 之「偏好設定」，點選上方「安全性」不勾選「阻擋彈出式視窗」，點選「隱私權」將 Cookie 和網站資料點選「總是允許」，關閉偏好設定畫面。

1.2 Google 瀏覽器：建議安裝 Google Chrome 電腦版瀏覽器，安裝完成後點選右上角三條線之「設定」，點選下方「顯示進階設定」，「隱私權」項下「內容設定」，「彈出式視窗」選擇「允許所有網站顯示彈出式視窗」。

2. 憑證 E 總管 (PKG 安裝檔)：

2.1 登入本公司電子下單系統，點選上方「憑證 E 總管」下載並安裝，檔案名稱：BTSCEM，安裝路徑為「應用程式」。

2.2 以帳號或身分證號登入「憑證 E 總管」，未申請憑證請完成「憑證申請」，申請成功後進行「瀏覽器憑證安裝」。

語音下單專線：412-1128

臺銀證券 語音下單系統操作說明

Version 1.07 released 2015/12/01

4 1 2 1 1 2 8

臺銀證券為了提供您更便利的服務，統一以412-1128專線，提供語音下單或查詢服務。

若您所在的區域為七碼或八碼者，請撥打412-1128
若您所在區域為六碼者，請撥打41-1128
手機或外島（金門地區除外），請撥02-412-1128
國外，請撥國際冠碼 +886+2+412-1128

客服專線：07-799-9660



分公司代碼表

台北總公司 請按00 鳳山分公司 請按01 台南分公司 請按02
民權分公司 請按03 台中分公司 請按04 高雄分公司 請按05
金山分公司 請按06 新竹分公司 請按11

#字鍵用法：一般用於返回上層選單或在輸入帳號密碼、股票代號與金額等不定長度資料時，按#字鍵表示輸入結束。

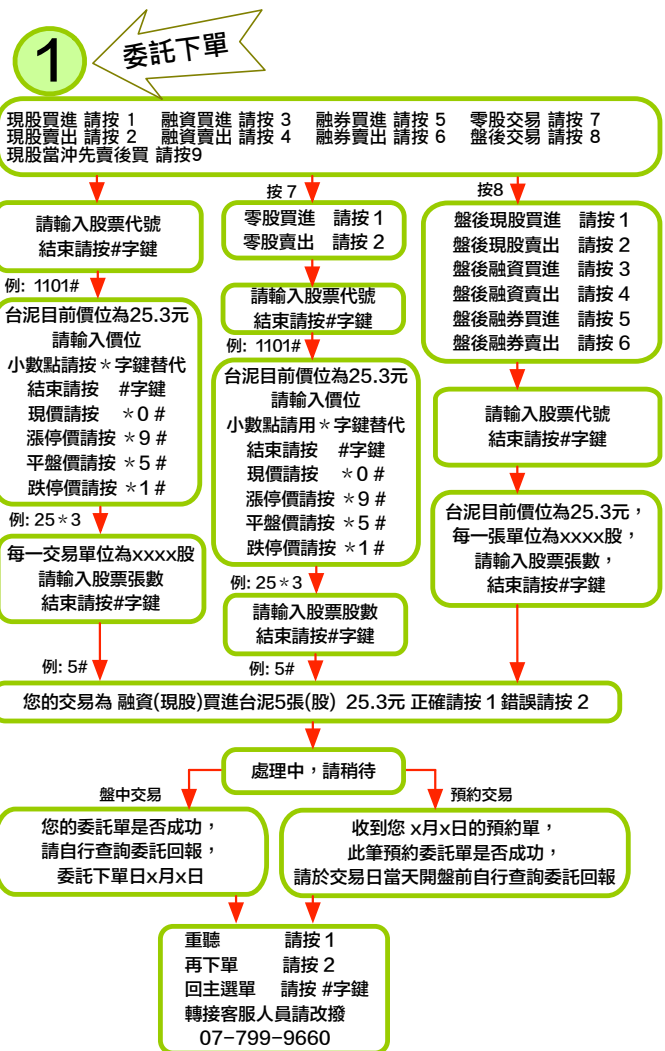
英文字母轉換方式：股票代號中如有英文字母時，請依下列對照表，以三位按鍵方式輸入：

A*01 B*02 C*03 D*04 E*05 F*06 G*07 H*08
I*09 J*10 K*11 L*12 M*13 N*14 O*15 P*16
Q*17 R*18 S*19 T*20 U*21 V*22 W*23 X*24
Y*25 Z*26

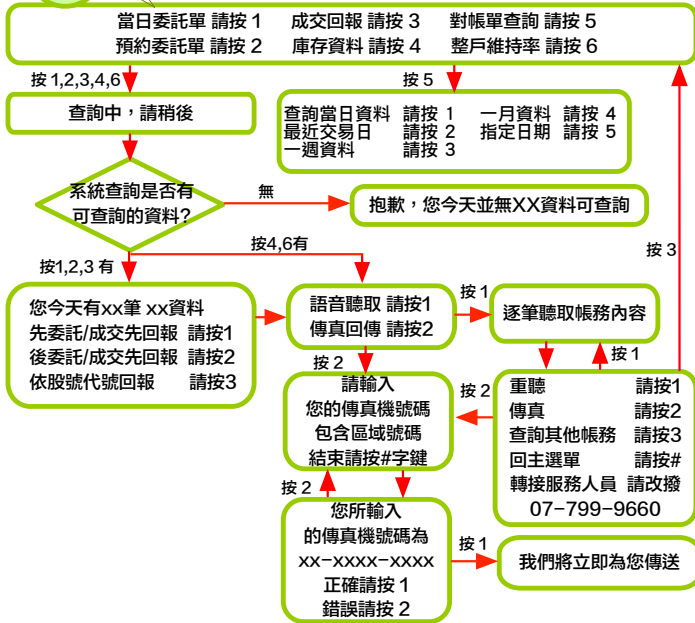
委託時間（交易日）

	盤中單	預約單	暫停接單
整股	08:30~13:30	13:40~次交易日08:30	13:30~13:40
盤後	14:00~14:30	14:35~次交易日14:00	14:30~14:40
零股	13:40~14:30	14:35~次交易日13:40	14:30~14:40

委託時間（非交易日）一律為預約單，下單後請務必在交易日開盤時間查詢您的委託是否成功。



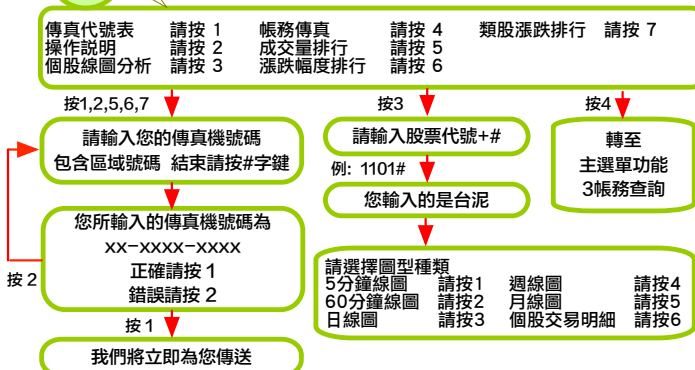
3 帳務查詢



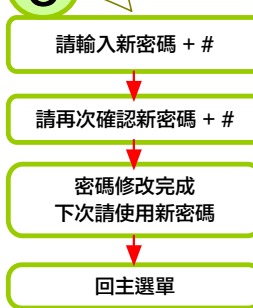
4 語音報價



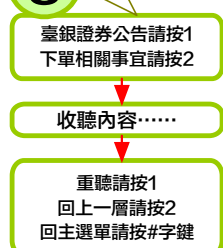
5 傳真服務



6 密碼修改



8 公告事項



7 申購流程

